



## 親しみと狎れは違う、きちんと姓を呼ぶ

[あとで読む](#)

【尊厳ある介護（43）】 岸辺さんは「お母さん」と呼ばれ、険しい表情で拒んだ

公開日：2018/05/12 (ソサエティ)

里村 佳子（社会福祉法人呉ハレルヤ会呉  
ベタニアホーム統括施設長）



共同通信社

「お母さん、食事の時間ですよ」と、  
介護スタッフは利用者岸辺ふみさん（仮  
名87歳）に声をかけました。

すると、「私は、あんたを生んだ覚え  
はない」と、険しい表情で答えられまし  
た。

その言葉に介護スタッフは、戸惑いを隠せませんでした。

岸辺さんは、一人で歩いたり、食事をしたり、トイレに行くことはできます。し  
かし、介護スタッフが「トイレに行きましょう」などと誘わないと、自分からトイ  
レに行くことは滅多にありません。そのため生活全般に声かけが必要です。

結婚後、子供さんに恵まれ専業主婦だったそうです。ご主人に先立たれた後は、  
息子さん家族と同居されていました。しかし、認知症が進み在宅での介護は困難に  
なったので、施設入所となりました。

時々夕方になると、「子どものご飯を作らなくてはいけないので、家に帰らせて  
ください」と、言われることはありましたが、それ以外は、介護スタッフの声かけ  
に素直に応じて下さっていました。

ところが、その日は何故か「お母さん」という言葉に反応して、自分の思いを表  
現されたのです。

私たちの施設では、利用者を名前で呼ぶことを基本としています。しかし、お母さんと呼んだ介護スタッフは、常々「利用者を自分のお母さんと思って介護をしたい」と言っていたのです。

その考えが、ついお母さんという言葉になって出てきたそうです。

そこで、私たちはあらためて利用者を何と呼べばよいのか、ミーティングをすることにしました。

あるスタッフから、「認知症で自分の名前を忘れていたり、間違えている利用者がいます。なので、きちんと名前をお呼びした方が良いと思います」と、意見が出ました。

また、女性の場合結婚すると姓が変わる人がほとんどなので、たとえば「岸辺さん」と姓で呼んでも反応のない人でも、子供の頃から馴染んでいる「ふみさん」などと下の名で呼んだら、返事をされたとの発言もありました。

さらに、スタッフからすると利用者全員の名前を覚えられない場合や忘れた時は、「お父さん、お母さん」は都合の良い言葉だという発言も出ました。

結論として、利用者それぞれに「名前は何とお呼びすれば良いですか」と、聞こうということでもとまりかけましたが、あるスタッフが利用者から「〇〇ちゃんと呼んで」と頼まれ、人生の先輩をちゃん付けで呼ぶべきか悩んだという経験談から、原則は〇〇さんと姓で呼ぶことになりました。

ただし、同姓の人がいる場合は誤薬などの心配もあるので、本人の承諾を得て下の名で呼ぶことにしました。

また、姓で呼ぶと自分の名前だと認識できない認知症の人は、個別に考えることにしました。

私たちは、認知症は個別でケアをするという考えから、グループホームなどの少人数を定員とした施設を運営しています。利用者は少なくとも個別ケアを行うため

に、日夜悩んだり喜んだりしながら試行錯誤をしています。

利用者を名前で呼ぶことは、個別ケアの実践です。総称である「お父さん、お母さん」からは、お一人お一人の顔は見えてきません。

名前は人格や個性を表すアイデンティティなのです。そのことを話し合いの中で再認識しました。

それから少し経って、私は果物屋の前で「お母さん、このリンゴ美味しいよ。試食してみて」と、声をかけられました。

断われない性格からか、それとも食べ物に弱いのか、リンゴを一切れ食べて、買って帰りました。

「私はあなたのお母さんなんかじゃない」と、心の中で叫びながら。

(注) 個人が特定されないよう倫理的配慮をしています。

<この連載は原則、水曜日に掲載しています>

続報リクエスト

マイリストに追加

以下の記事がお勧めです

- > [里村 佳子氏のバックナンバー](#)
- > [今週の4本 Amazon銀行でBezosは何を企んでいるのか](#)
- > [大人気の落語家、柳家喬太郎が主演](#)
- > [板門店嫌ったトランプ、翌日に4カ国首脳会議の可能性も](#)
- > [AIによる医療画像解析で世界をリードする](#)

プロフィール

最近の投稿



里村 佳子( 社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム統括施設長 )

法政大学大学院イノベーションマネジメント（MBA）卒業、広島国際大学臨床教授、前法政大学大学院客員教授、広島県認知症介護指導者、広島県精神医療審査会委員、呉市介護認定審査会委員。ケアハウス、デイサービス、サービス付高齢者住宅、小規模多機能ホーム、グループホーム、居宅介護事業所などの複数施設の担当理事。2017年10月に東京都杉並区の荻窪で訪問看護ステーション「ユアネーム」を開設。

[この記事編集](#)

[ソクラとは](#)

[FAQ](#)

[編集長プロフィール](#)

[利用規約](#)

[利用案内](#)

[プライバシーポリシー](#)

[著作権について](#)

[特定商取引法に基づく表示](#)

[メイキングソクラ](#)

[お問い合わせ](#)

[お知らせ一覧](#)

[コラムニストプロフィール](#)

Copyright © News Socra, Ltd. All rights reserved