

デイサービスセンター呉ベタニアホーム 利用者アンケート

○ ご記入頂いているのはどなたですか

本人	22名	
配偶者	3名	
その他家族	21名	70名中46名回収

○ あなたの介護度はなんですか

要支援1	10名
要支援2	10名
要介護1	9名
要介護2	9名
要介護3	5名
要介護4	2名
要介護5	1名

○ あなたの家族の状況は

ひとり暮らし	20名
夫婦ふたり	4名
子供や子供夫婦と同居	17名
その他	5名

問1 サービスを利用について、相談員の説明(費用負担、契約内容、制度に関する情報など、介護支援計画について)は、丁寧で分かりやすいものでしたか。

満足	34名
どちらかといえば満足	12名
どちらかといえば不満	0名
不満	0名
回答なし	0名

問2 職員の言葉遣い(丁寧語)や態度は適切ですか。

満足	39名
どちらかといえば満足	5名
どちらかといえば不満	0名
不満	0名
回答なし	2名

問3 職員は、意見や苦情を親身になって聞き、迅速に適切な対応をしていますか。

満足	38名
どちらかといえば満足	7名
どちらかといえば不満	0名
不満	1名
回答なし	0名

問4 看護師は、体調や健康状態に気を配っていますか。

満足	40名
どちらかといえば満足	5名
どちらかといえば不満	0名
不満	1名
回答なし	0名

問5 食事の内容、味付け、量は適切ですか。

満足	25名
どちらかといえば満足	15名
どちらかといえば不満	2名
不満	1名
回答なし	3名

- 問6 入浴時、職員は声掛けをして丁寧な対応をしていますか。
- | | |
|------------|-----|
| 満足 | 33名 |
| どちらかといえば満足 | 3名 |
| どちらかといえば不満 | 0名 |
| 不満 | 1名 |
| 回答なし | 9名 |
- 問7 排泄の介助が必要な時は、職員はすぐに対応していますか。
- | | |
|------------|-----|
| 満足 | 31名 |
| どちらかといえば満足 | 6名 |
| どちらかといえば不満 | 0名 |
| 不満 | 1名 |
| 回答なし | 8名 |
- 問8 レクリエーションの内容には満足ですか。
(希望に沿った活動内容になっていますか？楽しめる内容ですか？)
- | | |
|------------|-----|
| 満足 | 19名 |
| どちらかといえば満足 | 13名 |
| どちらかといえば不満 | 1名 |
| 不満 | 1名 |
| 回答なし | 12名 |
- 問9 レクリエーションの種類で、今後やってみたいものがありましたら取り入れて欲しい活動など、ご要望をご記入ください。
- ・ 脳トレ、料理、マニキュア
 - ・ 今まで通り現状で良い(楽しく過ごしている)
 - ・ お任せします
 - ・ あまりコミュニケーションが取れないので分からない
- 問10 職員は、利用者の皆様の変化に対して迅速に家族への連絡をしていますか。
- | | |
|------------|-----|
| 満足 | 32名 |
| どちらかといえば満足 | 6名 |
| どちらかといえば不満 | 0名 |
| 不満 | 0名 |
| 回答なし | 8名 |
- 問11 送迎の時間は丁度良いと感じていますか。
- | | |
|------------|-----|
| 満足 | 28名 |
| どちらかといえば満足 | 8名 |
| どちらかといえば不満 | 0名 |
| 不満 | 0名 |
| 回答なし | 10名 |
- 問12 送迎時職員は、気持ちのいい挨拶ができていますか。
- | | |
|------------|-----|
| 満足 | 40名 |
| どちらかといえば満足 | 1名 |
| どちらかといえば不満 | 0名 |
| 不満 | 0名 |
| 回答なし | 5名 |
- 問13 フロアやトイレ・風呂の清掃や整理整頓はできていますか。
- | | |
|------------|-----|
| 満足 | 26名 |
| どちらかといえば満足 | 10名 |
| どちらかといえば不満 | 0名 |
| 不満 | 0名 |
| 回答なし | 10名 |

問14 デイサービス利用時に洗濯物を持って来て洗濯をして返すサービスがあれば利用したいと思いますか。

- ・ 利用を希望する 2名
- ・ 希望しない 33名
- ・ 話を聞いてみたい 6名
- ・ 記入なし 5名

問15 デイサービス利用時に日常生活品(シャンプー・洗剤・トイレトペーパーなど)の買い物代行サービスがあれば、利用したいと思いますか。

- ・ 利用を希望する 6名
- ・ 希望しない 28名
- ・ 話を聞いてみたい 4名
- ・ 記入なし 8名