

人の力の及ばない、神の御子にしかできないことでした。そしてイエス様は、ご自身の指をその両耳に差し入れ、それからつばをつけてその舌に触れ、エツファタ(開け)と宣言されました。するとたちまち、耳が開き、舌のもつれが解け、はつきり話すことができるようになったのです。

この奇跡を通して教えられることは、イエス様がこの世に来て下さったのは、自己中心で自分のことしか考えられず、神様に対して心の耳が塞がっていて、神の愛の言葉が聞けない人間の頑なな心の耳に、イエス・キリストが愛の指を差し入れ、エツファタ(開け)と言われるためであったということなのです。

私たちにも、イエス・キリストの愛の指が、心の耳に差し入れられ、イエス様の愛の指で罪深い唇が清められなければ、神様の愛の言葉を聞き、神様がどんなに自分を祝福して下さっているかを語り出すことはできません。

神様の祝福は、この呉ベタニアホームに豊かに注がれています。イエス・キリストは施設を利用する全ての人に、神の愛の言葉が聞こえるようにエツファタ(開け)と言って下さるのです。イエス様は、神の愛の言葉に耳を閉ざす、孤独な人の心の痛みを「存じで、その人を、御自身の許に連れてくる人を求めておられます。イエス・キリストは、その役目を皆さんに託しておられます。どうぞ、施

設に集われる方々の幸せを願い、心の痛みや苦しみ、老いの孤独に寄り添って下さい。

そして、キリストに「この人の上に手を置いてください」と言って下さい。そうすれば、キリストがその方の痛み苦しみ、孤独を吸い取って、愛の指先を心の耳に差し込み、エツファタ(開け)と言って下さるのです。心の耳が開かれた人は、神様の愛の語りかけが聞こえ、喜びが湧き上がって来て、賛美の歌声が溢れてくるでしょう。

呉ベタニアホームが、これからも神様の祝福を受けて、神の愛の言葉を聞き、喜び生かされ、賛美する施設として神様に用いられますよう心よりお祈りいたします。

### 呉ベタニアホーム 俳句の会

天高く 大型クレーン フル稼働 碓井 秀司

梅雨空や 認知予防に 楽器弾く 碓井ルツ子

長生きを かこつ夕べや 萩の花 木村スミ江

酷暑中 部屋に籠りて 術もなし 岡本 勝子

大空を 借りて花火は どんと咲く 藤盛八千代

鱗雲 果ては何処の 空ならむ 山元 須美

2014年(平成26年)12月7日(日曜日)

## 高齢者施設運営 呉の政樹会 「高い女子力」本で紹介

呉市本通の社会福祉 活躍によって顧客満足 企業・団体の一つとして、ビジネス書「CSを高めている」は女子力で決まる」(生産性出版)で紹介された。

著者は法政大経営大学院(東京)教授で、マーケティングが専門の小川孔輔さん。政樹会や、劇団四季(横浜)

市 衣料品製造販売「同書は、仕事で輝くロスカンパニー(岡山)女性について「複数の市な7社、団体を細かな作業を並行して同書で取り上げた。ごく短い時間で確実に政樹会は1997年「こなす」と指摘、里村設立。経営修士(M)さんの仕事ぶりをつつB.A.を持つ施設長。「顧客満足には職員の里村佳子さん(59)を「顧客満足も不可欠」と考中心に、高齢者の多める里村さんは、夜勤様な需要に応える点 軽減やコンビニ方式による重きを置く。ケアハ 人事昇格制度の採用ウス▽小規模多機能ホ など職員とのやる気も引き出している。

1▽高年齢者向け住宅 同書は四六判、291と、タイプが異なる 7頁。1994年(小島正和)3施設を運営してい



職員旅行 東京スカイツリーで

### 小村和年市長に『CSは女子力で決まる』を謹呈

今年8月29日に発刊された『CSは女子力で決まる』小川孔輔 法政大学院教授著、発行・生産性出版に、シンガポール航空など顧客、従業員満足度の高い7社と共に、呉ベタニアホームが掲載されました。

この本には、呉を活性化させたいという私どもの願いが掲載されており、小村和年市長に本の謹呈をしました。

10月5日の日本経済新聞の書評に、本が紹介されました。ネット販売でも購入できますが、呉ベタニアホーム本通にありますので、お問合せ下さい。なお、本の売上は、広島土砂災害義援金に寄付をする予定です。

### 職員の外部研修 日本キングスガーデン連合研修会参加

10月3〜4日、日本キングスガーデン連合研修会に、里村佳子、大上望、野間由里子、松本理子で、埼玉の国立女性教育会館に行つて来ました。今回は「地域に伝え、広がるビジョン」がテーマでした。研修の中で、里村から社会福祉法人政樹会が、どのように地域に根付いて発展したかの発表もありました。

主任ケアマネージャー 野間由里子  
研修会では、福祉の観点からの教会と地域との関わりについて勉強させて頂きました。研修後は、楽しい時間を過ごし、心身ともにリフレッシュする事ができました。

介護職員 松本理子  
今回、初めてキングスガーデン研修に出席させて頂いたとき、いろんな施設の話を受けて勉強になりました。研修後はパンケーキを食べたりスカイツリーに行ったり、とても楽しかったです。先輩方と一緒にとても緊張しましたが、自然と笑顔になれる二泊三日でした。

今回で、キングス・ガーデン連合研修会に参加させていただいたのは2回目でした。9年目を迎えている現在、キングス・ガーデン連合の方針、政樹会理念や運営方針の意味への理解を深め、また、その実行・実現の為に日々努めていきたいと、改めて強く感じる事の出来た大切な時間となりました。研修を通し、地域のニーズに応えるべく、その把握に努め、政樹会が地域の選択肢のひとつになれる様、顧客の創造へとつなげていきたいと思えました。多くの方々に祈られていることを実感し、「感謝」の研修となりました。

日経新聞 広告掲載!

呉ベタニアホームが掲載されました!!

小川孔輔

# CSは女子力で決まる!

本書の内容

- プロlogue ユニクロの変身
- 第1章 クロスカンパニー
- 第2章 ヤオコー
- 第3章 シンガポール航空
- 第4章 オルビス
- 第5章 ロック・フィールド
- 第6章 呉ベタニアホーム
- 第7章 劇団四季

カーテンコール 島根日野自動車販売

法政大学経済学部イノベーションマネジメント研究科 小川孔輔 (あがひ こうすけ) 著